



Formulaire RMA>>>>>>>

3600 BOUL. POIRIER
ST-LAURENT, QC
H4R 2J5

No RMA	
---------------	--

service.montreal@elcosystems.com
TEL:514-333-6538
FAX:514-333-3293

Code du client:.....

Contact:.....

Nom de la compagnie:.....

Téléphone:.....

Fax:.....

PS. INCLURE UNE COPIE DES FACTURES POUR LES PIÈCES ET SYSTÈMES DATENT AVANT LE 1 FÉVRIER 2004

	Code d'item tel que spécifié sur la facture	No. de série	No. de facture	Descriptions des Problèmes
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

CONDITION DES RMA

1. SVP, faxez votre demande avec une copie **CLAIRE** de votre **FACTURE**
2. Incrire sur un ruban à masquer le problème et le coller sur le produit correspondant.
Ne Jamais Écrire Directement sur les Produits
3. Spécifiez **CLAIREMENT** la défektivité de l'item
4. Un produit retourné sans facture ou sans identification du problème ou sans NO. RMA sera retourné au frais de l'expéditeur
5. Le numero de RMA doit être Indiqué Clairement sur tout colis, sinon ces derniers pourraient être rejetés.:
6. Ne nous retournez pas les accessoires (manuel, câble ou pilote) sauf pour crédit ou DOA nous ne somme pas responsable pour les accessoires.
7. Nous faisons les tests selon le problème rapporté. Soyez spécifiques ou votre demande sera retardée
6. La garantie sera annulée si le produit est endommagé physiquement
8. Cross ship 30 jours seulement
9. Aucun crédit ne sera donné pour des items retournée plus de 7 jours après la date de facturation.
10. Un frais de 30.00\$ par item, plus livraison sera chargé pour chaque produit retourné s'averant non-défectueux.
11. Des frais de 20% du prix de vente seront chargés pour tout produits retourné avec autorisation ou pour toute commande annulée.
12. Nous ne somme pas responsable pour les produit mal emballée.
13. Des frais 20.00\$ seront chargé pour tout système trop sale.
14. Elco Systèmes Inc. n'est pas responsable de la perte de données suite à la réparation/ vérification de systèmes.

SIGNATURE.....

DATE.....

Signature pour avoir lue et accepté les conditions du RMA

VISITE ELCOSYSTEMS.COM